**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ(ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: **cnspzmr@ukr.net**

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва послуги:*** СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ (ОСІБ), ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ |
| ***Зміст послуги:*** комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. |
| ***Форма надання послуги:*** послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб’єкта, що надає соціальну послугу. |
| ***Термін надання послуги:*** До 1 року і більше (за потребою, після перегляду випадку). |
| ***Соціальні групи:*** сім’ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. |
| ***Умови надання послуги:*** зарахунок бюджетних коштів, із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб. |
| ***Документи, необхідні для отримання послуги:*** особисте звернення отримувача послуги, повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи, повідомлення від громадян. |
| ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  -  Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Державний стандарт послуги соціального супроводу, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016  № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»;  - Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради». |
| ***Підстави для припинення надання послуги:***  досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім’єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;  закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;  зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;  письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;  систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей. |